

Politique de confidentialité

Protection des données personnelles

— 1. Introduction

La présente politique de confidentialité explique comment Out of The Box Construct srl collecte, utilise et protège les données à caractère personnel des utilisateurs du site internet <https://www.otbct.be> conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (RGPD) et à la législation belge applicable. En utilisant ce site internet, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente politique.

— 2. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est :
Out of The Box Construct srl, en abrégé OTBct srl
Oude Haachtsesteenweg 75/9
1831 Machelen, Belgique
Numéro d'entreprise : BE0781 460 308
Email : info@otbct.be
Téléphone : +32.71.35.12.66

— 3. Données personnelles collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site internet, les données suivantes peuvent être collectées :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Contenu du message envoyé via le formulaire de contact
- Adresse IP
- Données de navigation (cookies, statistiques de visite)

Ces données sont collectées uniquement lorsque vous les fournissez volontairement, notamment via le formulaire de contact ou lors d'une communication directe avec l'entreprise.

— 4. Finalités du traitement

Les données personnelles collectées peuvent être utilisées pour les finalités suivantes :

- répondre aux demandes envoyées via le formulaire de contact
- fournir des informations concernant les services de construction proposés
- établir un devis ou répondre à une demande de renseignements
- assurer le suivi des communications avec les clients et prospects
- améliorer le fonctionnement et la sécurité du site internet
- respecter les obligations légales applicables.

— 5. Base légale du traitement

Les traitements de données reposent sur les bases juridiques suivantes :

- le consentement de l'utilisateur (formulaire de contact, cookies)
- l'exécution de mesures précontractuelles à la demande de la personne concernée (demande de devis ou d'informations)
- le respect d'obligations légales
- l'intérêt légitime de l'entreprise à assurer le bon fonctionnement et la sécurité de son site internet.

— 6. Destinataires des données

Les données personnelles sont destinées uniquement à OTBct srl. Elles peuvent toutefois être communiquées, dans la mesure nécessaire, à certains prestataires techniques tels que :

- l'hébergeur du site internet
- les prestataires de maintenance informatique
- les services d'analyse de fréquentation du site.

Ces prestataires sont tenus de respecter la confidentialité des données et de les traiter uniquement dans le cadre des services fournis.

7 —. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- données de contact : maximum 3 ans après le dernier contact
- données liées à une relation contractuelle : pendant la durée du contrat et conformément aux obligations légales
- données de navigation : selon la durée définie dans la politique de cookies.

— 8. Sécurité des données

L'entreprise met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données personnelles contre :

- l'accès non autorisé
- la perte
- l'utilisation abusive
- la divulgation ou la modification non autorisée.

— 9. Droits des personnes concernées

Conformément à la réglementation en matière de protection des données, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès à vos données
- droit de rectification
- droit à l'effacement
- droit à la limitation du traitement
- droit d'opposition au traitement
- droit à la portabilité des données lorsque cela est applicable.

Vous pouvez exercer ces droits en envoyant une demande à l'adresse suivante : info@otbct.be

— 10. Réclamation

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles viole la législation applicable, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente :

Autorité de protection des données :

Rue de la Presse 35

1000 Bruxelles

Belgique

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be>

— 11. Cookies

Le site internet peut utiliser des cookies afin d'améliorer l'expérience utilisateur et de mesurer l'audience du site.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies, veuillez consulter notre politique de cookies.

— 12. Modification de la politique de confidentialité

OTBct srl se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment afin de garantir sa conformité avec la législation en vigueur.

La version la plus récente est toujours disponible sur le site internet.



— Contacts

T : +32 (0)71 31 01 25

Mail : info@otbct.be

s.social — Oude Haachtsesteenweg 75/9 • 1831 Machelen

s.exploitation — Rue Louis Bleriot 39 • 6041 Gosselies

TVA : BE 0781.460.308